Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: ***www.bysofi.cz***

Společnost: ***By Sofi s.r.o.***

Se sídlem: ***Rejskova 982/3, Praha, 120 00***

IČ/DIČ: 02021137/CZ 02021137

E-mailová adresa: ***nicole.vondrousova@gmail.com***

Telefonní číslo: ***+420 606 794 116***

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne…………………jsem ve Vašem obchodě By Sofi s.r.o.vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….*…* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: Výměna zboží-dárkový poukaz -vrácení peněz (zvolenou variantu zakroužkujte) Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na na výměnu zboží/vrácení peněz/dárkový poukaz a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum objednání:

Číslo objednávky:

1. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:…………………………………………………**
2. **a budou navráceny zpět způsobem** ……………………………………………………………. v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu: …………………………………………
3. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
4. **Adresa spotřebitele:**
5. **E-mail:**
6. **Telefon:**

 **V** *……………………….*, **Dne** *……………………….*

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně*  *věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.